



KAUFMÄNNISCHE SEMINARE 2017

CROMAX® TRAINIERT PROFIS



AN AXALTA COATING SYSTEMS BRAND



Sehr geehrte Damen und Herren,
nichts ist so beständig wie der Wandel!

Wir alle erleben, wie dieser Wandel in unserer Branche eine immer größere Dynamik annimmt. Dies bezieht sich sowohl auf die technischen Anforderungen, als auch auf das kaufmännische Umfeld in Ihrem Betrieb.

Um mit diesen Veränderungen Schritt halten zu können, bieten wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern auch in diesem Jahr ein umfangreiches Seminarprogramm an.

Mit diesem Angebot für alle Bereiche der Betriebsführung bleiben Sie auch auf der kaufmännischen Seite immer auf dem neuesten Stand.

Aus dem Angebot der klassischen BWL-Themen, über die Betriebsprozesse und Verkaufs- und Führungstrainings bis hin zu dem immer wichtiger werdenden Nachfolgeseminar, finden Sie sicherlich das für Sie richtige Seminar.

Sollte Ihnen jedoch ein Themenbereich fehlen, so sprechen Sie bitte Ihren Cromax® Fachberater darauf an. Auch Anregungen zu unserem bestehenden Seminarangebot nehmen wir gerne auf.

Wir freuen uns, Sie bald als Seminarteilnehmer in einem der kaufmännischen Seminare begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen bis dahin alles Gute und viel Erfolg!

Ihr

Hartmut Krause
Leiter Vertrieb & Marketing Cromax®

CROMAX® TRAINIERT PROFIS 2017 ÜBERSICHT KAUFMÄNNISCHE SEMINARE



Modul	Beschreibung	Referent/in	Ort	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	Sept.	Okt.	Nov.	Dez.
FINANZEN	1. STUNDEN- VERRECHNUNGS- SATZ	THOMAS RAMDOHR	HOTEL		28.					13.			
	2. BWL GRUNDLAGEN	THOMAS RAMDOHR	HOTEL					20.-21.		19.-20.			
	3. ERTRÄGE OPTIMIEREN	THOMAS RAMDOHR	HOTEL				04.			14.			
RECHT	1. ARBEITSRECHT AKTUELL	RA BIRGIT HAHN	HOTEL			04.					19.		
PROZESSE	1. PROFIL-TREFF VONEINANDER LERNEN		HOTEL							Termin und Ablauf in Planung			
	2. RICHTIG KALKULIEREN	TOBIAS METZNER	HOTEL				30.-31.			26.-27.			
FÜHRUNG	1. DAS BESONDERE SEMINAR	MICHAEL HOHMANN	MALLORCA, ROBINSON- CLUB							24.-27.			
	2. SEMINAR FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE	MICHAEL HOHMANN	HOTEL					08.					
	3. UNTERNEHMENS- NACHFOLGE	THOMAS RAMDOR/ RA BIRGIT HAHN	HOTEL					20.			10.		
KOMMU- NIKATION	1. VERKAUFS- TRAINING FÜR EMPFANG & AKQUISE	PETER OPTIZ	HOTEL					01.		28.			

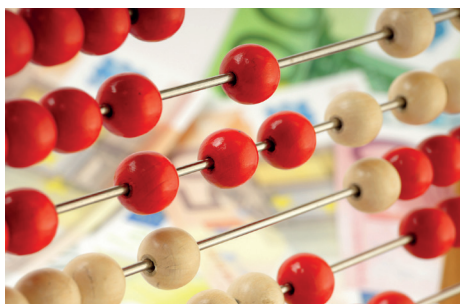
UNTERNEHMERSEMINAR

STUNDENVERRECHNUNGSSATZ

FINANZEN 1



- Das magische Dreieck der Preispolitik
- Berechnung des Stundenverrechnungssatzes / Unterstützung durch die Programme Audatex und DAT
- Kennzahlenanalyse
- Zusammenhang von Auslastung, Leistungsgrad und Produktivität
- Umsetzung des Stundenverrechnungssatzes in der Praxis



TERMIN

28.03.2017

13.09.2017

ZIEL

Sie können Ihren individuellen Stundenverrechnungssatz anhand der eigenen Kennzahlen ermitteln und diesen im Markt erfolgreich durchsetzen

ORT

Köln

DAUER

1 Tag

KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer und Seminarunterlagen
349,00 €

TEILNEHMER

Inhaber, Geschäftsführer und Meister

REFERENT

Thomas Ramdohr

ANMELDUNG

bis spätestens 4 Wochen
vor Seminarbeginn

WEITERE INFOS

im Netz unter cromax.com/de

Preis für Five Star Partner 249,00 €

UNTERNEHMERSEMINAR

BWL GRUNDLAGEN

FINANZEN 2

Wie kann ich auf den 1. Blick aus meiner BWA Rückschlüsse auf meinen wirtschaftlichen Erfolg erkennen? Auf welche Punkte muss ich in der Zusammenarbeit mit dem Steuerberater achten? Wichtige Kennzahlen zur Unternehmensteuerung.



Preis für Five Star Partner 490,00 €

TERMIN

20.–21.06.2017

19.–20.09.2017

ZIEL

- Vermittlung der wichtigsten Grundkenntnisse aus dem Bereich Betriebswirtschaft für Handwerksunternehmen
- Beantwortung von Fragen rund um das Thema Betriebswirtschaft
- Erläuterung von wichtigen Kennzahlen und Nutzung des Betriebsvergleiches als Steuerungsinstrument

ORT

Köln

DAUER

2 Tage

KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer
und Seminarunterlagen

690,00 €

TEILNEHMER

Inhaber und Meister

REFERENT

Thomas Ramdohr

ANMELDUNG

bis spätestens 4 Wochen
vor Seminarbeginn

 **WEITERE INFOS**

im Netz unter cromax.com/de

UNTERNEHMERSEMINAR

ERTRÄGE OPTIMIEREN

FINANZEN 3



Wie erhöhe ich meinen wirtschaftlichen Erfolg?
Mein Betriebsergebnis sinkt, trotz steigender Umsätze?

Mehr Aufträge denn je – wie erwirtschafte ich
hieraus eine möglichst hohe Rendite?



Preis für Five Star Partner 249,00 €

TERMIN

04.05.2017

14.09.2017

ZIEL

„Ausreißer“ in BWAs erkennen, negativen Entwicklungen entgegen treten, Ergebnisse optimieren:

Anhand von Praxisbeispielen werden gemeinsam grund-legende und individuelle Lösungsansätze für komplexe betriebswirtschaftliche Zusammenhänge erarbeitet.

ORT

Köln

DAUER

1 Tag

KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer
und Seminarunterlagen

349,00 €

TEILNEHMER

Inhaber und Meister

REFERENT

Thomas Ramdohr

ANMELDUNG

bis spätestens 4 Wochen
vor Seminarbeginn

WEITERE INFOS

im Netz unter cromax.com/de

UNTERNEHMERSEMINAR

ARBEITSRECHT AKTUELL

RECHT 1

Vermittelt werden die für die Führung eines Lackierbetriebes aktuell wichtigen Themen aus verschiedenen Rechtsgebieten:

1. Arbeitsrecht: 1 Jahr Mindestlohngesetz – erste Rechtsprechung
2. Güterverkehrsrecht: Berufskraftfahrerqualifikationsgesetz – Was bedeutet dies für meinen Betrieb?
3. Datenschutzrecht: Umsetzung datenschutzrechtlicher Vorgaben im Betrieb
4. Unfallschadenabwicklung: Kürzungen durch Versicherungen – Wie kann ich mich wehren?

Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Es werden die jeweiligen themenbezogenen Problematiken allgemeinverständlich dargestellt und Tipps zur Handhabung und Umsetzung im Betrieb gegeben. Den Teilnehmern wird außerdem Raum gegeben für die Besprechung von individuellen Fallbeispielen aus ihrem eigenen betrieblichen Alltag sowie zum moderierten Erfahrungsaustausch.



Preis für Five Star Partner 249,00 €

TERMIN

04.04.2017

19.10.2017

ZIEL

Ziel des Seminars ist es, die Teilnehmer in die Lage zu versetzen, die aktuellen rechtlichen Vorgaben zu den Themen 1.-3. richtig umzusetzen. Sie werden sensibilisiert, mögliche Probleme schon im Vorfeld zu erkennen und richtig damit umzugehen, um so folgenreiche Fehler zu vermeiden. Im Rahmen des Themas zu 4. soll den Teilnehmern vermittelt werden, dass Rechnungskürzungen durch Versicherer nicht generell hingenommen werden müssen und wie sie sich erfolgreich wehren können.

ORT

Köln

DAUER

1 Tag

KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer
und Seminarunterlagen
349,00 €

TEILNEHMER

Inhaber und Meister

REFERENTIN

Rechtsanwältin Birgit Hahn

ANMELDUNG

bis spätestens 4 Wochen
vor Seminarbeginn

 **WEITERE INFOS**

im Netz unter cromax.com/de

UNTERNEHMERSEMINAR

RICHTIG KALKULIEREN

PROZESSE 2



Die Optimierung werkstattseitiger Abläufe wird hier genauso besprochen wie mögliche Prozessstörungen in der Zusammenarbeit mit Schadenlenkern. Hierunter fallen z. B. unzureichende Schadenfotos, falsche Stundenverrechnungssätze, unzutreffende Angaben (beispielsweise beim Kilometerstand).

Auch die Unterscheidung von Kosten-voranschlägen und Gutachten oder nützliche Tipps zur Schadenkalkulation mit Audatex und DAT stehen auf der Agenda. Das Seminar ist inhaltlich so ausgerichtet, dass die Teilnehmer gezielt dabei unterstützt werden, die häufigsten Fehlerquellen zu vermeiden.



Preis für Five Star Partner 490,00 €

TERMIN

30.–31.05.2017

26.–27.09.2017

ZIEL

Wie kalkuliere ich in der Praxis so, dass ich wirtschaftlich bleibe, aber auch rechtlich so, dass ich mich nicht durch Unwissenheit oder Ablauffehler angreifbar mache? Wie vermeide ich langwierige Diskussionen bei der Abwicklung mit Schadensteuerern? Diese und weitere Fragen beantwortet Tobias Metzner vom ZAK e. V. praxisorientiert und ausführlich in unserem neuen Seminar, exklusiv für Repanet Mitglieder.

ORT

Köln

DAUER

2 Tage

KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer und Seminarunterlagen
690,00 €

TEILNEHMER

Inhaber und Meister

REFERENT

Tobias Metzner

ANMELDUNG

bis spätestens 4 Wochen
vor Seminarbeginn

WEITERE INFOS

im Netz unter cromax.com/de

UNTERNEHMERSEMINAR

DAS BESONDERE SEMINAR

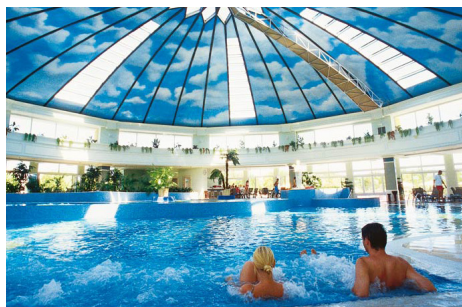
FÜHRUNG 1

Wie bereite ich die Neukundenakquisition so vor, dass ich

- die richtigen Kunden
- zur richtigen Zeit
- mit dem richtigen Text
- auf dem richtigen Weg anspreche?

Wie ich ein Neukundenakquisitionsgespräch so führe, dass der Kunde

- anbeißt und zum ertragreichen Stammkunden wird?



PLANUNG

Individuelle Anreise am Samstag oder Sonntag, individuelle Abreise am Mittwoch An-/ Abreisekosten plus eventueller zusätzlicher Übernachtung von Samstag auf Sonntag müssen selbst getragen werden

Gerne unterstützt Sie bei der Planung von An- und Abreise das
TUI Reisecenter
Steinstr.18 · 39418 Staßfurt
Tel. 03925-329913
Fax 03925-329932

TERMIN

24.–27.09.2017

ZIEL

Mit neuen Kunden und fairen Preisen zu dauerhaft mehr Ertrag.

ORT

Mallorca/Robinson-Club

DAUER

3 Tage Club-Reise

Beginn: Sonntag 13.00 Uhr

Ende: Dienstag 13.00 Uhr

KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer inkl. Übernachtungen, Bewirtungen und Seminarunterlagen
EZ 995,00 € pro Person
DZ 795,00 € pro person

TEILNEHMER

Betriebsinhaber/-innen

SEMINARLEITER

Michael Hohmann

ANMELDUNG

bis spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn

 **WEITERE INFOS/ANMELDUNG**
im Netz unter cromax.com/de

UNTERNEHMERSEMINAR

SEMINAR FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

FÜHRUNG 2



Wie Sie wichtige Aufgaben vertrauensvoll an ihre besten Mitarbeiter delegieren.

Wie von Betriebsinhabern gewünscht, haben wir die Seminarinhalte für Sie wie folgt vorbereiten lassen:

- Wie schließe ich eine Vereinbarung so, dass sich mein Mitarbeiter auch daran gebunden fühlt?
- Was ich im Kritikgespräch beachten muss, damit sich mein Mitarbeiter nicht brüskiert fühlt sondern bereit ist, sich zu ändern.
- Wie lasse ich Reklamationen so behandeln, dass sie der Firma als Marketinginstrument dienen?
- Wie muss der Annahmemeister den Auftrag annehmen, damit Zusatzgeschäft generiert wird und alle im Werkstattprozess wissen, was zu tun ist.



Preis für Five Star Partner 249,00 €

TERMIN

08.06.2017

ZIEL

Durch professionelle Delegation zu mehr Flexibilität und Kundenzufriedenheit

ORT

Kassel

DAUER

1 Tag

KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer und Seminarunterlagen
390,00 €

TEILNEHMER

Betriebsinhaber und angestellte Führungskräfte

REFERENT

Michael Hohmann

ANMELDUNG

bis spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn

WEITERE INFOS/ANMELDUNG

im Netz unter cromax.com/de

UNTERNEHMERSEMINAR

UNTERNEHMENSNACHFOLGE

FÜHRUNG 3

Betriebswirtschaftliche, psychosoziale und rechtliche Herausforderungen stehen gleichermaßen im Fokus, wenn es darum geht, die Nachfolge in einem Unternehmen erfolgreich einzuleiten und umzusetzen.

In unserem Seminar behandeln wir maßgeblich die betriebswirtschaftliche und die „menschliche“ Seite einer Unternehmensnachfolge.

Profitieren Sie von unserer Erfahrung beim Begleiten von Übergabeprozessen in unserer Branche. Lassen Sie sich frühzeitig auf das Thema ein und nehmen alle wichtigen zu bedenkenden Punkte mit, um die Nachfolge für den Betrieb, den Nachfolger und den Inhaber so reibungslos wie möglich zu gestalten.



Preis für Five Star Partner 249,00 €

TERMIN

20.06.2017

10.10.2017

ZIEL

Sensibilisierung für den Prozess der Betriebsübergabe, welcher in der Regel 5–10 Jahre dauert. Aufzeigen von allen wichtigen Aspekten für die notwendigen Rahmenbedingungen einer für alle Beteiligten positive Nachfolgeregelung.

ORT

Köln

DAUER

1 Tag

KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer
und Seminarunterlagen
349,00 €

TEILNEHMER

Inhaber, Geschäftsführer und Nachfolger

REFERENT

Thomas Ramdohr/RA Birgit Hahn

ANMELDUNG

bis spätestens 4 Wochen
vor Seminarbeginn

WEITERE INFOS/ANMELDUNG

im Netz unter cromax.com/de

UNTERNEHMERSEMINAR

VERKAUFSTRAINING FÜR EMPFANG & AKQUISE

KOMMUNIKATION 1



Der erste Eindruck zählt. Wie Sie mit Top-Kommunikation jeden Kunden für sich gewinnen:

- Wie Sie typengerecht kommunizieren und jeden Kunden motivieren, mit Ihnen zusammen zu arbeiten
- Ihr persönlicher Erfolgs-Plan: Wie Sie mit den richtigen Tricks & Techniken bei jedem Verkaufsgespräch Eindruck hinterlassen.
- Up-to-Date: Punkten Sie mit den neuesten Erkenntnissen aus der Autobranche
- Wissen im Detail: Überzeugen Sie durch technisches Know how über Hightech, Design, Dynamik und Power Ihrer Dienstleistung
- Die besten Verhandlungstricks: Wie Sie Ihre eigenen Verhandlungs-ziele verwirklichen und Zusatzverkäufe steigern
- Spitzenreiter im Vertrieb: Veränderungen am Markt verfolgen und stets den Überblick behalten
- Dauerhaft mehr Erfolg: Ihre Vertriebsstrategie nachhaltig optimieren und noch mehr neue Kunden für sich gewinnen



Preis für Five Star Partner 249,00 €

TERMIN

01.06.2017

28.09.2017

ZIEL

Lukrative Zusammenarbeit und langfristige, partnerschaftliche Kundenbeziehungen machen den Erfolg eines guten Unternehmers im Handwerk aus. Lernen Sie in diesem Verkaufstraining, wie Sie sich und Ihre Dienstleistung professionell und authentisch darstellen und diese auf die Bedürfnisse Ihres neuen Kunden entsprechend zu bewerben.

ORT

Köln

DAUER

1 Tag

KOSTEN

Kostenbeteiligung je Teilnehmer und Seminarunterlagen

349,00 €

TEILNEHMER

Inhaber, Geschäftsführer und Meister

REFERENT

Peter Opitz

ANMELDUNG

bis spätestens 4 Wochen
vor Seminarbeginn

 **WEITERE INFOS/ANMELDUNG**

im Netz unter cromax.com/de



IHRE SEMINARTEILNEHMER 2017

NAME	SEMINARBEZEICHNUNG	SEMINARTERMIN	ANGEMELDET AM	TEILGENOMMEN	
				ja	nein